



العالمية
EL-ALAMIAH
Since 1998

الشركة العالمية للنظم الذكية



VISION

رؤيتنا

أن نكون الشريك الذي يعتمد عليه عملاؤنا في تقديم أنظمة ذكية ومتطورة، تُحدث ثورة في طريقة إدارة أعمالهم وتواكب احتياجاتهم في ظل التسارع التكنولوجي الهائل. نحن لا نكتفي بمجاراة التطور، بل نسعى إلى أن نكون في طليعته.

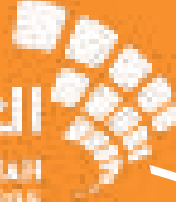
MISSION

مهمتنا

نحن ملتزمون بإيجاد حلول مبتكرة وذكية تُسهم في رفع كفاءة العمليات عبر مختلف الصناعات. ومن خلال دمج أحدث التقنيات مع خبراتنا العميقة، نفتح أمام عملائنا آفاقاً جديدة للتميز والنمو في عالم رقمي دائم التغير.



العالمية
EL-ALAMIAH
Since 1995



من نحن

منذ تأسيسها في عام 1995 أصبحت الشركة العالمية للنظم الذكية علامة مميزة في عالم التكنولوجيا والشبكات والأنظمة الذكية في مصر وبروح الابتكار المستمرة نقدم حلولاً ذكية تواكب تطورات العصر الرقمي محولين الرؤى إلى واقع متكامل يلهم متطلبات عملائنا اليومية من أنظمة الأمان المتقدمة والذكية إلى حلول التكنولوجيا والشبكات المبتكرة ونعمل على تصميم وتنفيذ تقنيات مستقبلية تلبي احتياجات عملائنا في عالم دائم التطور

العالمية
EL-ALAMIAH
Since 1998



CERTIFICATE

ISO-Quality Certificates award a certificate to

EL ALAMIAH FOR COMPUTER CO.
(HASSAN ALI SALEM AND PARTNERS)

1 AL FUMAI STREET, WHITE MARBLE NO. 3 - AL SHARGH DISTRICT - PORT SAID - EGYPT

The Egyptian Standards and Testing for Certification Requirements of

ISO 9001 : 2015

Covering with the requirements of Quality Management Standard

for the following scope

TRADE OF COMPUTER HARDWARE AND ACCESSORIES

Ref / Model No.

21

Date of certification

06/12/2021

1st Surveillance

15/01/2022

Date of issue

06/12/2021

2nd Surveillance

15/01/2022

Expiry date

06/12/2022

Registration No.

CA0000000001

Signature

MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION



الشركة حاصلة على شهادة الجودة ISO 9001:2015
سمعتنا الراسخة تبنى على خبرتنا الطويلة وأستخدامنا
لمعايير الجودة وأحدث التقنيات العالمية



خدماتنا

Our Services

بخبرة تمتد لأكثر من 30 عامًا تقدم الشركة العالمية للنظم الذكية مجموعة متكاملة من خدمات تكنولوجيا المعلومات ونعمل مع الأفراد والقطاع الخاص والعام والحكومي ملتزمين بالاحترافية في كل ما نقدمه بدءًا من خدمات ما قبل البيع وحتى الدعم الفني بعد البيع

استشارات فنية ومعاينة المشاريع :

نقدم تقييمات دقيقة للمشاريع التجارية والصناعية والتقنية، مستفيدين من خبراء الأنظمة الحديثة لتحديد نقاط القوة والضعف وتقديم توصيات لتحسين الأداء

تقديم أفضل الحلول :

نسعى لفهم احتياجات العملاء وتقديم طول مخصصة تتجاوز توقعاتهم، مما يضمن تجربة عملاء استثنائية

التنفيذ والتركيب والتدريب :

نقوم بتحويل الأنظمة من حالتها الأولية إلى جاهزة للاستخدام، من التجميع إلى التشغيل والتدريب، لضمان الكفاءة القصوى

الدعم الفني والصيانة :

نقدم خدمات شاملة لحل المشكلات التقنية، من الاستفسارات البسيطة إلى إصلاح الأنظمة المعقدة، لضمان استمرارية العمل وتحقيق أهداف المؤسسة

أنظمة ومنتجات توفرها الشركة



أنظمة تكنولوجيا المعلومات



أنظمة أمنية ذكية

1 أنظمة أمنية ذكية



كاميرات المراقبة



البوابات الأمنية



الانذار المبكر للسرقة

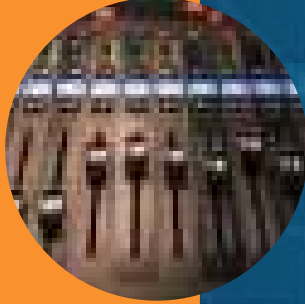


الانذار المبكر للحريق



أجهزة السنترال والكول
سنتر

1 أنظمة أمنية ذكية



أجهزة الساوند سيستم



انظمة الطاقة الشمسية



أجهزة السمات هوم



أنظمة الآكسس كنترول

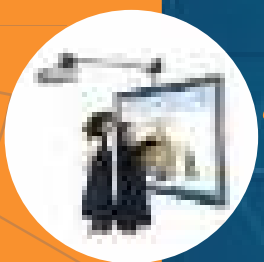


أنظمة الاستدعاء الرقمي.

2 أنظمة تكنولوجيا المعلومات



أجهزة الحضور والأنصراف



الاجهزة التعليمية



أجهزة الباركود



أجهزة الشبكات



البرامج التجارية و
الصناعية

2 أنظمة تكنولوجيا المعلومات



أجهزة السيرفر



أجهزة الكمبيوتر



أجهزة الـ لاب توب



الطابعات بأنواعها



أجهزة مثبت التيار

عملائنا ~ Our clients

القطاع العام

- ديوان محافظة بورسعيد
- ديوان محافظة الأسماعيلية
- ديوان محافظة العريش
- مدينة بورفؤاد ببورسعيد
- حي الشرق ببورسعيد
- حي العرب ببورسعيد
- حي المناخ ببورسعيد
- حي الضواحي ببورسعيد
- حي الزهور ببورسعيد
- حي الجنوب ببورسعيد
- حي الغرب ببورسعيد

عملائنا - Our clients

القطاع العام

- مديرية القوى العاملة ببورسعيد
- مديرية الشباب والرياضة ببورسعيد
- مديرية الصحة والسكان ببورسعيد
- التأمين الصحي الشامل ببورسعيد
- مديرية التنظيم والإدارة ببورسعيد
- مديرية التضامن الاجتماعي ببورسعيد
- مديرية الأسكان ببورسعيد
- الغرفة التجارية ببورسعيد
- مديرية الأسكان ببورسعيد

عملائنا - Our clients

القطاع العام

- هيئة قناة السويس
- ترسانة بورسعيد
- القناة لرباط وأنوار السفن
- البورسعيدية للأنشاءات البحرية
- شركة بورسعيد لتداول الحاويات ببورسعيد
- مديرية التموين والتجارة الداخلية ببورسعيد
- مديرية الزراعة ببورسعيد
- مديرية التربية والتعليم ببورسعيد
- شركة بورسعيد لتداول الحاويات ببورسعيد

عملائنا - Our clients

قنصليات وسفارات

- القنصلية الصينية ببورسعيد

مكتبات

- مكتبة مبارك العامة ببورسعيد

شركات بترول

- شركة بتروجيت
- شركة بترول بلعيم

عملائنا - Our clients

قري سياحيه وفنادق

- قرية النورس ببورسعيد
- قرية الفردوس ببورسعيد
- قرية الكروان ببورسعيد
- قرية مرجبا ببورسعيد
- فندق هلنان ببورسعيد
- فندق سونيستا ببورسعيد
- فندق نيوريجنت ببورسعيد
- فندق الاندلس ببورسعيد
- فندق أكري بالاس ببورسعيد

عملائنا - Our clients

البنوك

- البنك التجاري الدولي ببورسعيد
- بنك مصر ببورسعيد
- بنك قناة السويس ببورسعيد
- البنك الأهلي ببورسعيد
- بنك أبوظبي ببورسعيد
- البنك المركزي ببورسعيد
- بنك بورسعيد الوطني للتنمية
- البنك الزراعي ببورسعيد
- بنك الإسكندرية البحري
- بنك الإسكان والتعمير

عملائنا - Our clients

كليات ومعاهد

- كلية الهندسة والتكنولوجيا ببورسعيد
- كلية التجارة ببورسعيد
- كلية التربية النوعية ببورسعيد
- كلية التربية الأساسي ببورسعيد
- كلية رياض الأطفال ببورسعيد
- كلية التمريض ببورسعيد
- أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ببورسعيد
- كلية الحاسب الآلي ببورسعيد

عملائنا - Our clients

مدارس وحضانات

- أكاديمية بورسعيد الدولية ببورسعيد
- مدرسة النيل الدولية ببورسعيد
- مدرسة بورسعيد التجريبية
- مدرسة هيئة قناة السويس (آمون)
- مدرسة القنطرة شرق الثانوية المشتركة
- مدرسة اليلية ببورسعيد
- حضانة أجيال
- حضانة الفتح

عملائنا - Our clients

مستشفيات وأطباء

- مستشفى آل سليمان ببورسعيد
- مستشفى عمر ابن الخطاب ببورسعيد
- مستشفى الحميات ببورسعيد
- مستشفى الصدر ببورسعيد
- مستشفى بورسعيد العام
- بنك الدم ببورسعيد
- مركز تحاليل البرج ببورسعيد
- شركة الجمهورية للأدوية ببورسعيد
- مستشفى بورفؤاد
- مركز الرباط الطبي ببورسعيد

عملائنا - Our clients

مستشفيات وأطباء

- عيادة الدكتور أماني ذكي ببورسعيد
- عيادة الدكتور أحمد الدسوقي ببورسعيد
- عيادة الدكتور شادي ببورسعيد
- مستشفى الرمد ببورسعيد
- مستشفى الأميري ببورسعيد
- مجمع المعامل ببورسعيد
- مركز تحاليل البيان ببورسعيد
- صيدلية عبد المقصود ببورسعيد
- عيادة الدكتور سيد فودة ببورسعيد
- عيادة الدكتور أحمد شوقي ببورسعيد
- مركز طبي الدكتور صبري ببورفؤاد

عملائنا - Our clients

الجمعيات الأهلية

- الجمعية التعاونية للعاملين بشركة الرباط ببورسعيد
- جمعية مستثمري المنطقة الحرة ببورسعيد
- جمعية أسكان الزراعيين والبيطريين ببورسعيد
- جمعية تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة
- جمعية كفالة اليتيم ببورسعيد
- جمعية الفتح ببورسعيد
- جمعية النهضة الخيرية محافظة شمال سيناء
- جمعية دار الأسراء - محافظة شمال سيناء
- جمعية المسلم الصغير محافظة شمال سيناء
- الاتحاد التعاوني الأستهلاكي ببورسعيد
- جمعية السيدة زينب ببورسعيد
- جمعية تنمية المجتمع المحلي بأبو طويله شمال سيناء
- الجمعية التعاونية للعاملين بهيئة قناة السويس ببورسعيد

عملائنا - Our clients

الجمعيات الأهلية

- جمعية تنمية الصناعات الصغيرة والمتوسطة
- الجمعية التعاونية الإنتاجية للصناعات الهندسية
- جمعية تنمية المجتمع المحلي - الكاب بورسعيد
- جمعية تنمية المجتمع المحلي بالكوثر - محافظة شمال سيناء
- جمعية تنمية المجتمع المحلي برمانة - محافظة شمال سيناء
- جمعية الشبان المسلمين بالعريش

عملائنا - Our clients

مصانع

- مصنع بلازا ببورسعيد
- مصنع الاتحاد الكيماوي ببورسعيد
- مصنع دولفن ببورسعيد
- مصنع اربي تكس ببورسعيد
- شركة النصر للملاحات
- الشركة العالمية لصناعة المواسير ببورسعيد
- مصنع الكتبي للصناعات الهندسية ببورسعيد
- مطبعة الهلال ببورسعيد
- مصنع المتحدة ببورسعيد
- مصنع ايمكو ببورسعيد



عملائنا - Our clients

مصانع

- مصنع المتحدة ببورسعيد
- مصنع ايمكو ببورسعيد
- شركة بورسعيد للغزل والنسيج
- مصنع بورسعيد مارين
- مطبعة بورسعيد
- مطبعة المستقبل ببورسعيد
- مصنع شيرينكو ببورسعيد
- مصنع رأف اليكترك ببورسعيد

عملائنا - Our clients

مصانع

- مصنع سراجا لتصنيع الترانسات ببورسعيد
- مصنع رويال للكيماويات ببورسعيد
- مصنع ستمكو مصر ببورسعيد
- مصنع الدولية للصناعات الجلدية ببورسعيد
- مصنع دوني باك ببورسعيد
- مصنع صلا لتصدير الأسماك
- شركة بركات للتعبئة ببورسعيد
- مصنع تراست للكيماويات ببورسعيد
- شركة بيبسي كولا ببورسعيد
- شركة الملح المصرية

عملائنا - Our clients

شركات تجارية

- شركة ابو طرية التجارية
- شركة الغزناوي للصرافة
- شركة موسى للسجاد
- شركة المستقبل للطباعة
- شركة منسي ببورسعيد
- مزرعة موسى للسمان
- شركة القطاوي للمحمول

عملائنا - Our clients

شركات تجارية

- شركة الخليج العربي
- شركة تارجت ببورسعيد
- شركة سودانكو ببورسعيد
- شركة بورسعيد للتنمية
- شركة ايلو تريد للتجارة
- شركة الصفا للتنمية الزراعية
- شركة أميركانا ببورسعيد
- شركة طيبة للاستيراد
- شركة صن لايت للتجارة
- شركة ماس للتجارة
- الشركة المصرية للتجارة

عملائنا - Our clients

شركات تجارية

- شركة هابي لاين للتجارة
- شركة ممدوح حافظ
- شركة مودي للتجارة
- شركة الأمانة للتجارة
- شركة بست مارين
- شركة شوقير للتجارة
- شركة البسمة للتجارة
- شركة شادي للتجارة
- شركة اندلسية للتجارة
- شركة عوض عبده
- شركة آرت مان ببورسعيد



عملائنا - Our clients

نوادي

- أستاذ النادي المصري ببورسعيد
- نادي هواة الصيد ببورفؤاد
- نادي القناة لرباط وانور السفن
- نادي المسرح ببورسعيد
- النادي المصري ببورسعيد
- نادي القضاة ببورسعيد
- نادي القناة للتوكيلات الملاحية
- نادي تكنولوجيا المعلومات
ببورسعيد

عملائنا - Our clients

نوادي

- نادي الصيد ببورسعيد
- نادي الجمارك ببورسعيد
- نادي التجديف ببورسعيد
- نادي جامعة قناة السويس

عملائنا - Our clients

شركات تجارية

- شركة بج أستار ببورسعيد
- شركة القدس للاستيراد
- شركة الفرح التجارية
- شركة قوطة التجارية
- شركة البلاح التجارية
- شركة نيو أميركان للتجارة
- شركة الحمامصي التجارية
- شركة البهائي للاستيراد
- شركة الأكيابي التجارية

عملائنا - Our clients

النقابات

- نقابة المهندسين ببورسعيد
- نقابة الأطباء ببورسعيد
- نقابة التجاريين ببورسعيد
- نقابة المعلمين

مطارات

- مطار برج العرب
- مطار بورسعيد

محاكم

- المحكمة الاقتصادية
ببورسعيد



سياسات الشركة

كل منتجاتنا مصحوبة بضمان

يختلف نوع الضمان ما بين الأجهزة الرئيسية والأجهزة الصغيرة وهو يتراوح من سنة الى 5 سنوات بحد اقصى ضد عيوب الصناعة و بعض الاجزاء الداخلية يمتد ضمانها لمدة 10 سنوات

(راجع بطاقة ضمان المنتج)

تقدم الشركة ضمان حقيقي وهو عنصرًا هامًا يجب أخذه في الاعتبار عند شراء أي منتج، حيث يوفر للمستهلك الحماية والطمأنينة.



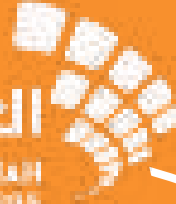
تطبيق الشروط والأحكام

سياسة الاستبدال والاسترجاع و الإصلاح

وفقاً للمادة 17 من قانون حماية المستهلك رقم 181 لسنة 2018، يحق للمستهلك استبدال أو إرجاع السلعة واسترداد قيمتها خلال 14 يومًا من استلامها دون أي رسوم إضافية

نقاط هامة

- يجب على العميل التأكد من سياسة الاسترجاع قبل إتمام عملية الشراء
- يُقبل الاسترجاع فقط إذا كانت السلعة في حالتها الأصلية واحتفظ العميل بفاتورة الشراء
- لا يمكن استرجاع السلع التي تعرضت لمشاكل كهربائية أو سوء استخدام (مثل الكسر)



الدعم الفني والصيانة

• بنقدم خدمات الدعم الفني والصيانة

على مدار الساعة مع فريق من

المهندسين ذوي الخبرة العالية،

المتاحين 24/7. اتصل بنا على



066-3206551

• لحل مشاكلك بسرعة وكفاءة.



الدعم الفني والصيانة

- **الدعم الفني والصيانة الحرة :**
- تشمل الإصلاح والصيانة فقط، مع استجابة خلال 48-72 ساعة.
- تكلفة زيارة الصيانة تُدفع مرة واحدة، بغض النظر عن عدد الزيارات.
- **عقود الصيانة العادية :**
- تعاقد لعدد محدد من الزيارات، مع التزام بتوريد قطع الغيار.
- استجابة خلال 24-48 ساعة ، وتُحدد الرسوم حسب الماركة والطرارز.

الدعم الفني والصيانة

- **عقود الصيانة الشاملة :**
- عدد غير محدود من الزيارات، تشمل قطع الغيار وضمان استبدالها.
- عمرة صيانة مجانية في بداية التعاقد للحفاظ على الأداء.

طرق الدفع



• الدفع النقدي أو بالبطاقة :

• نقبل الدفع بـ كروت الائتمان (MasterCard و Visa) وكروت

السحب (MasterCard و Visa) من البنوك التالية :

البنك الأهلي المصري

بنك القاهرة

بنك مصر

مصرف أبوظبي الإسلامي

بنك الإمارات دبي الوطني

بنك المشرق

CIB بنك

بنك الكويت الوطني

بنك قطر الوطني

التقسيط البنكي : متاح مع معظم البنوك تختلف الشروط والضمانات من بنك لآخر.

التقسيط المباشر : عبر فاليو، سهولة، وأمان
يمكن تقسيط المشتريات بمدد من 6 إلى 60 شهرًا

شركاء النجاح

Xprinter®

cisco

SuperLead®

DIBAL

ZKTeco

Qserve

SONOFF®

Master

Panasonic

Tiandy

JABLOTRON

Guardex

Yes-Original

PABX

Focus®

uniview

SIB

HST

NSPPA

HP

ViewSonic

DELL

EPSON

hp

fiber
MC

Xplod

Lezn

APC

تواصل معنا

التليفونات : 01270077111 - 01005671567 - 066-3206551

الموقع : www.el-alamiah.com & www.uccegypt.com

الايمل : info@el-alamiah.com & info@uccegypt.com

العنوان : 5 شارع محمود صدقي والفرات - أمام نادي التوكيالت
الملاحية - ببورسعيد.

